

《川崎南法人会・社員研修講座》 接客スキルアップ研修

『M-1グランプリ』3年連続1回戦敗退中でも接客では日本一！

現役お笑いタレント+とんかつ和幸・接客 NO.1 がお伝えする

あなたのファンが増えていく！ 接客×クレーム対応研修

売れない時代だからこそ、新しい利益の上げ方があります。「接客×クレーム対応」の法則を実践することで、現場の接客力がアップし、クレームもなくなり、“ファン”を増やすことができます。本研修では、面白い経歴の講師が接客に活かせるキーワードを笑いを交えながら、実例を中心にお伝えします。ぜひ、この機会にご参加ください。

現役お笑いタレント
兼 接客コンサルタント
クレーム対応協会・講師

大島 和也 氏



【研修概要】

- ・リピーターとファンの違いとは・・・
- ・お客様の心に残る接客「TFT法」
- ・クレームはお客様からのアドバイスだ
- ・クレームからファンをつくる対応法
- ・売上をあげたいなら接客の武器を作れ！

【プロフィール】短大を卒業後、小学校教諭となる。「20分休みに大島先生と遊ぶ予約リスト」が勝手に作られるほど子供や保護者からの人気を集めるが、どうしても夢を諦められず、お笑いの世界へ。芸人になるも、鳴かず飛ばず。生活の為、大手とんかつ屋チェーンでバイトを始めたところ、独自の接客方法で店舗の売上を一年で175%に成長させる。同社主催の接客コンテスト（売店部門）でも、日本一に輝く。本業のお笑いでは、M-1グランプリ3年連続1回戦敗退中。

《受賞歴》とんかつ和幸グループ「接客コンテスト全国大会」優勝

《メディア出演歴》NHK「オンバト+」、NHKラジオ「サンドウィッチマンの天使のつくり笑い」他多数

■開催日時 **令和2年 2月14(金)14:00~16:00**

■場 所 カルツかわさき 大会議室1 ■参加料(1名)：会員 1,000円 非会員 2,000円

【テキスト代込】<当日、受付にて頂戴致します>

■定員：50名（定員になり次第、締切ります）



JR川崎駅・京急川崎駅から徒歩 約15分

【バス】JR川崎駅東口バス乗り場より、川崎市営バスまたは

臨港バス乗車市営埠頭行・水江町行・塩浜行など「教育文化会館前」下車すぐ

《お問合せは》公益社団法人 川崎南法人会
TEL.044-233-4852/FAX.044-245-0023

お申込みはFAXにて（参加申し込み事項をご記入の上、こちらの用紙をFAX願います。）



参加申込書 FAX: 044-245-0023

■申込日 年 月 日

会社名	TEL	FAX	該当する方に○印をお願いします。 会員 ・ 非会員
ご住所			
参加者 (複数可)			

※お申込み頂いた情報は、当会の事業の詳細案内や事業の遂行など、当会の事業活動のためにのみ利用させていただきます。