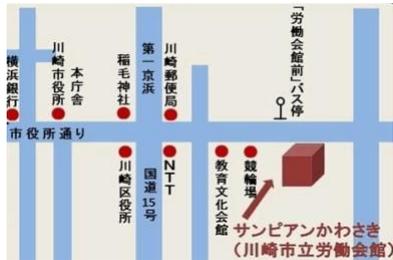




平成29年5月24日(水)14:00~16:00

■場 所 サンピアンかわさき ■参加料(1名): 会員1,000円 非会員2,000円
 (川崎市立労働会館) 川崎区富士見2-5-2



JR 川崎駅・京急川崎駅
 から徒歩 約20分
 【バス】川崎駅東口バス
 乗り場より、川崎市営バ
 スまたは臨港バス乗車
 市営埠頭行・水江町行・
 塩浜行など「労働会館
 前」下車

【テキスト代込】<当日、受付にて頂戴致します>

■定員: 50名(定員になり次第、締切ります)

《お問合せは》 公益社団法人 川崎南法人会
 TEL.044-233-4852/FAX.044-245-0023

お申込みはFAXにて(参加申し込み事項をご記入の上、
 こちらの用紙をFAX願います。)



参加申込書

FAX: 044-245-0023

■申込日 平成29年 月 日

会社名	TEL	FAX	該当する方に○印をお願いします。 会員 ・ 非会員
ご住所			
参加者 (複数可)			

※お申込み頂いた情報は、当会の事業の詳細案内や事業の遂行など、当会の事業活動のためにのみ利用させていただきます。

接客や電話対応時などの「言葉遣い」への関心が高まっています。それは、正しく美しい言葉遣いはおお客様の心を捉え好感度アップに確実につながるからです。本講座では正しい敬語の使い方、相手に好感を与える言葉遣い、ビジネス用語のポイントなどを演習も交え、わかりやすく・楽しく研修致します。正しい言葉遣いはメールにも応用ができます。ぜひ、この機会にご参加ください。

あなたの敬語、ビジネス用語、間違っていますか？

お客様に好感を与える「言葉遣い」実践講座

【講師】

オフィスフローラ 代表
 CSコンサルタント・トレーナー

花田 恵美 氏

ことばに“花”を添えましょう！



【プロフィール】

金蘭短期大学英文科卒業。大正海上(現三井住友海上)火災保険大阪支店入社。総務部総務課にて、社員教育インストラクター業務に携わる。1989年 教育インストラクターとして独立。様々な民間企業、団体等にて研修実績あり。ベテラン講師ならではの指導法及び内容には定評がある。

■対象者: 接客・営業担当者、電話対応・受付担当者、新入社員、言葉遣いを見直したい全ての方 他

【講座概要】 ☆ お客様対応の「言葉」の重要性

- ☆ 正しい敬語の使い方 (尊敬語/謙譲語/丁寧語、ココを押さえればわかりやすい!)
- ☆ 「クッション言葉」って何? その効果的な使い方
- ☆ 心に響くマジックトーク練習 ☆ 相手に好感を与えるきき方・話し方
- ☆ 正しい敬語・言葉遣いは「メール」にも生かします!

