

《川崎南法人会・社員研修講座》

スキルと意識の高い人材を育成！

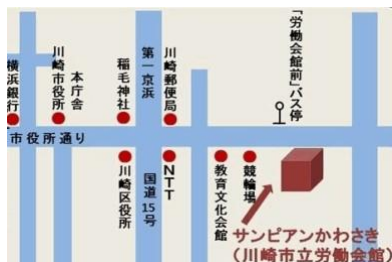
【開催日】

平成30年5月22日(火)14:30~16:30

■ 場所 サンピアンかわさき4階第3会議室
(川崎市立労働会館)川崎区富士見2-5-2

■ 参加料(1名): 会員1,000円 非会員2,000円
【テキスト代込】 <当日、受付にて頂戴致します>

■ 定員: 30名(定員になり次第、締切ります)



JR 川崎駅・京急川崎駅
から徒歩 約20分

【バス】JR川崎駅東口バス
乗り場より、川崎市営
バスまたは臨港バス乗
車。市営埠頭行・水江町
行・塩浜行など「労働会
館前」下車すぐ。

《お問合せは》 公益社団法人 川崎南法人会
TEL.044-233-4852/FAX.044-245-0023

お申込みはFAXにて(参加申し込み事項をご記入の上、
こちらの用紙をFAX願います。)



参加申込書

FAX: 044-245-0023

■ 申込日 平成30年 月 日

会社名	TEL	FAX	該当する方に○印をお願いします。 会員 ・ 非会員
ご住所			
参加者 (複数可)			

※お申込み頂いた情報は、当会の事業の詳細案内や事業の遂行など、当会の事業活動のためにのみ利用させていただきます。

お客様の心をとらえる接客で売上アップ！

ビジネスマナー・礼儀なども内容に含まれますので、『**新入社員教育**』にも最適！

「おもてなし力」向上接客術

企業にとって、どれほど素晴らしい商品やサービスを用意しても、それをお客様に提供するスタッフの対応が悪ければ元も子もありません。従業員の接客力で顧客満足度を高めればリピーター・ファン客も増えていきます。当セミナーでは、CSとは？「おもてなし」とは？を学び、それを実現するための接客術についてワークを交えながらお伝え致します。多くの皆様のご参加をお待ちしております。

【講師】

株式会社 SINSEI 代表取締役

鈴木 むつみ 氏



【プロフィール】

埼玉県生まれ。文教大学人間科学部卒業後、ANA(全日本空輸)の客室乗務員として勤務。退職後、人材紹介会社のキャリアコンサルタント兼営業を経て(株)SINSEIを立ち上げ、ビジネスマナー研修、新人研修、客室乗務員時の経験を生かした接客研修等の講師、キャリアコンサルタントとして活躍している。

【セミナー概要】

☆CS(顧客満足)とは？ ☆第一印象、接客マナーの重要性

☆ホスピタリティ溢れる対応の基本

☆お客様の心をつかむには？～ここで違いが出る！～

☆元スチュワーデスが教えるお店・事業所でもつかえるおもてなし術・伝授

