

【開催日時】

平成30年 **9月13日(木)** 14:00~16:00

■場所 カルッツかわさき 1階 中会議室1  
川崎市川崎区富士見1-1-4



JR 川崎駅・京急川崎駅から徒歩 約15分

【バス】JR 川崎駅東口バス乗り場より、川崎市営バスまたは

臨港バス乗車市営埠頭行・水江町行・塩浜行など「教育文化会館前」下車すぐ

■参加料(1名):**会員1,000円** 非会員2,000円  
【テキスト代込】 <当日、受付にて頂戴致します>

■定員:30名(定員になり次第、締切ります)

《お問合せは》公益社団法人 川崎南法人会  
TEL.044-233-4852/FAX.044-245-0023

お申込みはFAXにて(参加申し込み事項をご記入の上、こちらの用紙をFAX願います。)



参加申込書 FAX: 044-245-0023

■申込日 平成30年 月 日

会社名	TEL	FAX	該当する方に○印をお願いします。 会員 ・ 非会員
ご住所			
参加者 (複数可)			

※お申込み頂いた情報は、当会の事業の詳細案内や事業の遂行など、当会の事業活動のためにのみ利用させていただきます。

好評につき今年も開催!

ANA国際線18年の元客室乗務員が  
やさしく・楽しくお伝えします!

簡単!  
シンプル!  
外国のお客様の  
心をつかむ!

# 英語での接客のコツ

2020年東京オリンピック開催も近づき、政府も訪日外国人観光客の目標を4000万人としており、今後、さらにインバウンド需要が高まると予測されています。そこで、企業・店舗が基本的な“英語対応”ができると大きな強みになります。「英語」といっても構える必要はありません。英語が全く話せなくても大丈夫です。本講座で英語接客のコツを易しく・楽しくお伝え致します。ぜひ、この機会にチャレンジしてみましよう! 奮ってご参加ください。

【講師】

株式会社 SUGI コーポレイション

平野 麻紀子 氏

Makiko Hirano



【プロフィール】

元 ANA 国際線 CA、18年の乗務歴。外国人トラブル対応力 ANA トップクラス、客室乗務員教育担当、多国籍 CA を率いるチーフパーサー等を経験。現在は英語接客対応を中心に企業・団体での研修等で活躍。伊勢志摩サミットでは省庁直属外国人対応を担当。NHK 等のメディアにも出演。TOEIC:910点。

【セミナー概要】

- ☆ 訪日外国人が日本のお店や会社にいちばん求めているものとは?
- ☆ 流暢な英会話よりも大切なこと ☆ 基本的な“英会話”対応・簡単レッスン
- ☆ ココを押さえておけば安心、対応定型文 ☆ 外国人のお客様も「ピーター」にできる!