

# 《川崎南法人会・社員研修講座》 **スキルと意識の高い人材を育成**

## 【開催日】平成30年7月11日(水)14:00~16:00

■場所 カルッツかわさき 1階 大会議室1  
川崎市川崎区富士見1-1-4



■参加料(1名):**会員1,000円 非会員2,000円**  
【テキスト代込】 <当日、受付にて頂戴致します>  
■定員:30名(定員になり次第、締切ります)

《お問合せは》 公益社団法人 川崎南法人会  
TEL.044-233-4852/FAX.044-245-0023

お申込みはFAXにて(参加申し込み事項をご記入の上、こちらの用紙をFAX願います。)

JR川崎駅・京急川崎駅から徒歩 約15分

【バス】JR川崎駅東口バス乗り場より、川崎市営バスまたは臨港バス乗車市営埠頭行・水江町行・塩浜行など「教育文化会館前」下車すぐ



参加申込書 FAX: 044-245-0023 ■申込日 平成30年 月 日

会社名	TEL	FAX	該当する方に○印をお願いします。 会員 ・ 非会員
ご住所			
参加者 (複数可)			

※お申込み頂いた情報は、当会の事業の詳細案内や事業の遂行など、当会の事業活動のためにのみ利用させていただきます。

営業・接客担当者にとって顧客との信頼関係や良好なコミュニケーションを得て販売につなげるためには「雑談」ができるスキルも重要です。また雑談から相手先の本音やニーズを知ることでもあります。本講座では営業や接客の際に役立つ「雑談力」の意義や効果を学び、その基本的な方法を学び営業力・販売力アップに役立てます。ぜひこの機会にご参加ください。

【営業力スキルアップ講座／営業員・販売員対象】「雑談」の効果とその手法を学ぶ！

# 営業・接客に活かす！ 「雑談力」習得研修

## お客様と『雑談』できていますか？

【講師】

風土刷新コンサルタントオフィスハセガワ 主宰  
長谷川孝幸 氏



【プロフィール】

昭和46年生まれ。学習院大学卒業後、ユニ・チャーム等を経て1999年より研修講師として活動。「すぐわかる」「よくわかる」「必ず役に立つ」研修コンテンツには定評がある。(著書)「仕事で損をしない人」になるための48の行動改善(同文館出版)



【講座概要】

1. 営業・接客における「雑談力」とは？ ◆雑談の役割 ◆やっぱりコミュニケーションが大事
2. 雑談の効果と具体的な方法 ◆効果ある雑談の作り方 ◆好ましい雑談、雑談のタブー  
◆雑談でお客様から引き出せること ◆優れた営業マン・販売員はおしなべて雑談上手！
3. 営業・接客に上手く「雑談力」を取り入れて営業力・販売力アップ！

