

どんな相手でもストレスゼロ！ カスタマーハラスメント対応術

悪質クレマーの見極め&カスハラを受けても失敗しない・心を折らない対処法

講座概要

- ◆通常のクレームとカスハラの違い
- ◆カスハラのリスクと見極め方を知る
- ◆恐怖で頭が真っ白になった場合の対処法
- ◆言いがかりで無理難題を言われたら

受講料無料



【講師】

お客様の怒りを笑いに変えるクレームコンサルタント

谷 厚志 氏

【プロフィール】

リクルート・グループ会社のお客様相談室に配属。2,000件超のクレーム対応に接し「クレーム客をファンに変える対話術」を確立。現在は、クレームで困っている企業・組織のために全国でコンサルティング活動を実施。圧倒的な経験知と人を元気にするトークがロコミで拡がり、年間200本の講演に登壇する。

※ 毎回、大好評の講師の講座です。お申し込みはお早めどうぞ。

日時 令和6年 10月21日(月) 14:00~16:00

場所 川崎市産業振興会館
9階 第3研修室

お申し込みはFAXにて（参加申し込み事項をご記入の上、こちらの用紙をFAX願います。）

FAX番号 044-276-8738

定員：◆50名（定員になり次第締切ります） / 受講料：無料

《お問合せは》 公益社団法人 川崎南法人会 TEL.044-276-8731 FAX. 044-276-8738

参加申込書 (FAX 044-276-8738) ■申込日 令和 6 年 月 日

会社名		TEL
		FAX
ご住所		
参加者 (複数可)		



↑上記QRコードからも
お申し込み頂けます

※お申し込み頂いた情報は、当会の事業の詳細案内や事業の遂行など、当会の事業活動のためにのみ利用