

# 徹底！ビジネスマナー

## ～お客様からの好感と信頼を高めるビジネスマナーの実践～

挨拶、電話対応、名刺交換等のあらゆる場面でビジネスマナーは大切です。本講座では、ビジネスマナーの基本について、ワークを中心に研修いたします。今年度の新入社員はもちろん、マナーを見直したい中堅・ベテラン社員の方々も奮ってご参加ください。自己流ではない正しいビジネスマナーの実践に役立ちます。

### 講座概要

- ◆なぜ？ビジネスマナーが大切なのか
- ◆ビジネスマナーの実践
  - ・挨拶、身だしなみ、態度
  - ・言葉遣い（敬語、ビジネス用語）
  - ・名刺交換の仕方
- ◆電話対応の基本
- ◆来客対応の基本



### 【講師】

株式会社SUGIコーポレーション  
代表取締役

## 杉本 直鴻 氏



### 【プロフィール】

短大卒業後、広告業界にて幅広い業務を経験。特に社長秘書時代に得た様々な知識・スキルを人財育成に生かすべく独立。現在、人財教育コンサルタント・講師として活動の場を広げる。  
☆著書「ビジネスマナー向上計画」(アスペクト)

**日時**

**令和4年6月20日(月)14:00～16:00**

**場所**

**川崎市産業振興会館  
9階 第3研修室**

お申込みはFAXにて（参加申し込み事項をご記入の上、こちらの用紙をFAX願います。）

**FAX番号 044-276-8738**

定員：◆30名（定員になり次第締切ります）／参加料：**会員無料**、非会員（1名）2,000円(テキスト代込)

<当日、受付にて頂戴致します>

### 会場地図

- \* 電車・バスをご利用下さい。
- \* JR川崎駅より徒歩8分。
- \* 京急川崎駅より徒歩7分。



### <ご参加される方へのお願い>

1. マスク着用でご参加ください。2. 発熱や風邪等の症状のある方、体調不良の方は参加をお控えください。
3. 新型コロナウイルスに関わる状況等により中止・延期やオンラインに移行して実施する場合もございます。予めご了承ください。

《お問合せは》 公益社団法人 川崎南法人会  
TEL.044-276-8731 FAX.044-276-8738

参加申込書( FAX 044-276-8738 ) ■申込日 令和4年 月 日

会社名	TEL	FAX	該当する方に○印をお願いします。 会員 ・ 非会員
ご住所			
参加者 (複数可)			

※お申込み頂いた情報は、当会の事業の詳細案内や事業の遂行など、当会の事業活動のためにのみ利用させていただきます。