

【社員研修講座のご案内】

ピンチをチャンスに変える！

心をつかむ！

誰からも好かれる話し方

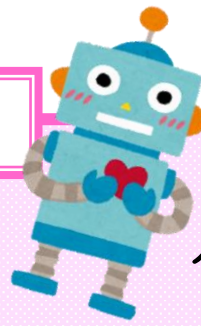
～ コミュニケーションカアップ！ ～



大好評につき

再登場！

人気講師の谷厚志氏



《オンライン・会場 同時開催!!》



「話し方」を変えれば、人間関係はうまくいく！
怒るお客様を笑顔に変えてきた、クレーム対応の達人で
人気講師の谷厚志氏が、お客様との、また、組織での
コミュニケーションに使える「相手を笑顔にする話し方の
コツ」を伝授致します。

実行カンタン、すぐに役立つ4つのルールを学べば、
好かれる！選ばれる！声がかかる！話し方に変わります。
どん底も経験し、そこから這い上がってきた講師ならではの
説得力ある内容です。ぜひ、この機会にご参加ください。

【講師】

お客様の怒りを笑いに変えるクレームコンサルタント
コミュニケーション・プロデューサー

谷厚志氏

<プロフィール>

学生時代から関西を拠点にタレントとして活躍。しかし、あるパーティーの司会で大失態をおかす。それがきっかけで干される時期を経験、芸能界を引退。2006年リクルートへ移籍。コールセンター、CS推進室クレーム対応責任者を歴任。2000本以上のクレームに接し独自の「クレーム客をロイヤルカスタマーに変える方法」を確立、売上を驚異的に伸ばす。現在は独立し、全国規模で講演・研修・コンサルティングを展開中。圧倒的な体験知と笑いの絶えないトークが好評で、「楽しくも・ためになるクレーム対応セミナー」とクチコミが広がる。フジテレビ「さんまのホンマでっか!?TV」への出演経験もありで話題と人気を博す。

京都府出身。一般社団法人 日本クレーム対応協会の代表理事。

日時

3月6日(月) 14:00～16:00

場所

川崎市産業振興会館 第3研修室
(幸区堀川町66-20-9F)

受講料

会員無料 (非会員<1名>/3,000円(テキスト代込))
※当日、受付にて頂戴致します(オンライン受講の方は事前振込)

定員

<会場参加> 30名 (オンラインの場合は上限なし)

▼▼▼ 申込方法は裏面をご覧ください ▼▼▼

人を笑顔にするために必要な心構えとは？

部下が一気に戦力化する魔法の言葉とは！

言葉を変えるとクレームがなくなる..!?

仕事の価値はどれだけお客様を「OOLしたか」で決まる!?

超大物タレントの「心をつかむ！スゴい話の聴き方」とは！



<会場にて参加される方へのお願い>

1. マスク着用でご参加ください。
2. 発熱や風邪等の症状のある方、体調不良の方は参加をお控えください。
3. 新型コロナウイルスに関わる状況等により中止・延期やオンラインのみに移行して実施する場合がございます。予めご了承ください。



社員研修講座 (3/6) 参加申し込み方法

受講希望者は、FAXもしくは下記QRコードにてお申込みください
(FAX：044-276-8738)



▼受講方法 (該当する方にチェックをお願いします) ▼

オンライン参加 会場参加

■申込日 令和 年 月 日

会社名		該当する方に○印をお願いします。 会員 ・ 非会員
ご住所		TEL : FAX :
参加者 (複数可)	(オンライン希望の場合) メールアドレス:	(オンライン希望の場合) メールアドレス:
	(オンライン希望の場合) メールアドレス:	(オンライン希望の場合) メールアドレス:

※お申込み頂いた情報は、当会の事業の詳細案内や事業の遂行など、当会の事業活動のためにのみ利用させていただきます。

※本オンライン説明会の録画・録音は禁止、並びに目的の如何を問わず、コンテンツの複製（ダウンロード、キャプチャ等）、転載、その他二次利用行為は禁止です。

《お問合せは・・・》

公益社団法人 川崎南法人会

TEL.044-276-8731 FAX.044-276-8738

URL.https://km-hojinkai.or.jp

