



# ウィズコロナ時代でも好かれて信頼される人の コミュニケーション力

ビジネスシーンにおいては初対面から好かれることに加え、信頼されることが不可欠です。相手に合わせて、適切な距離を図ることが求められます。ウィズコロナ時代になり、これまで以上に「察する」ことよりも「表現する」ことが求められるようになりました。どのような場面においても相手から感じが良いと思われ、且つ、信頼されるためのコミュニケーションのポイントを「表現力」「会話力」「共感力」の3つの点からお伝えします。本セミナーは会社やご自宅のPC等からオンラインで受講することができるセミナーとなっております。ぜひこの機会に貴社の新入社員のためにもお役に立て下さい。

## 2021年4月15日(木) 14:00~16:00



あなたの心に火をつける  
人材育成・コミュニケーションの専門家  
マナー研修講師

くわの まい  
**桑野 麻衣 氏**

### <講師プロフィール>

学習院大学卒業後、全日本空輸株式会社入社。グランドスタッフとして、100万人以上の接客サービスを行い、最重要顧客DIAMOND会員専用カウンターのサービス責任者、教育訓練インストラクターを務める。ANA在籍中、オリエントランドに出向し、ディズニーのサービスや教育を学ぶ。その後、ジャパネットたかたや再春館製菓所グループにて教育研修を担当し、独立。著書には『好かれる人の話し方、信頼される言葉づかい』、『オンラインでも好かれる人・信頼される人の話し方』等がある。

### 研修内容

#### はじめに

- ・ビジネスパーソンに求められるコミュニケーションとは

#### 1.表現力

- ・コミュニケーションとは「心」を「形」にすること
- ・一流の感じの良さは「表情」の豊かさから

#### 2.会話力

- ・正しい言葉づかいが必要な2つの理由(相互尊重・自己表現)
- ・ビジネスに必要な報・連・相

#### 3.共感力

- ・タイプ別コミュニケーション

#### おわりに

- ・「志」を言語化することで仲間を増やす

受講料 **無料** 定員 **先着 50名** お申込み締切り: **4月8日(木)**

お問合せ (公社)川崎南法人会 [info@km-hojinkai.or.jp](mailto:info@km-hojinkai.or.jp) TEL: 044-233-4852

### 申込方法

下記申込サイトよりお申込みください。

<https://rod-m.com/210415/1416.html>



オンラインセミナーへの申込みから当日の参加までの手順になります。

スマートフォンやタブレットでのご参加も可能です。

#### 1 申込み

申込サイトの参加希望フォームより必要事項を送信

#### 2 申込み締切後

オンラインセミナー事務局より参加の案内メールが届く

#### 3 前日

再度参加の案内メールが届く。メール文中のリンクよりテキストのダウンロード

#### 4 当日

参加の案内メールからセミナーに参加  
※ 30分前から入場可能

※登録フォームは公益社団法人川崎南法人会およびRODーライブセミナー運営会社の株式会社ブレーンに送信されます。  
※登録フォームにてご記入いただいた個人情報は「お問い合わせの対応」および「本サイトの情報提供」に関する業務のみで使用されます。

### <セミナーに関するご留意事項>

本セミナーはインターネットで開催されるオンラインセミナーです。「Zoom」のアプリを使用します。

- ・本セミナーの受講に必要な機器・設備・インターネット接続およびソフトウェア等は受講者の責任と費用で用意、操作するものといたします。以下の項目に基づく損害について、公益社団法人川崎南法人会および株式会社ブレーンは一切責任を負いません。
  - (1) 受講者が利用する機器もしくはソフトウェアなどのスペック、設定の不備または故障等により、本セミナーを受講できないもしくは快適に受講できない場合。
  - (2) 受講者が利用するネットワークの品質、状況等により本セミナーを受講できないもしくは快適に受講できない場合。
- ・インターネット環境等に関する相談、問い合わせ等については、お答えいたしかねますので、あらかじめご承知おき願います。